

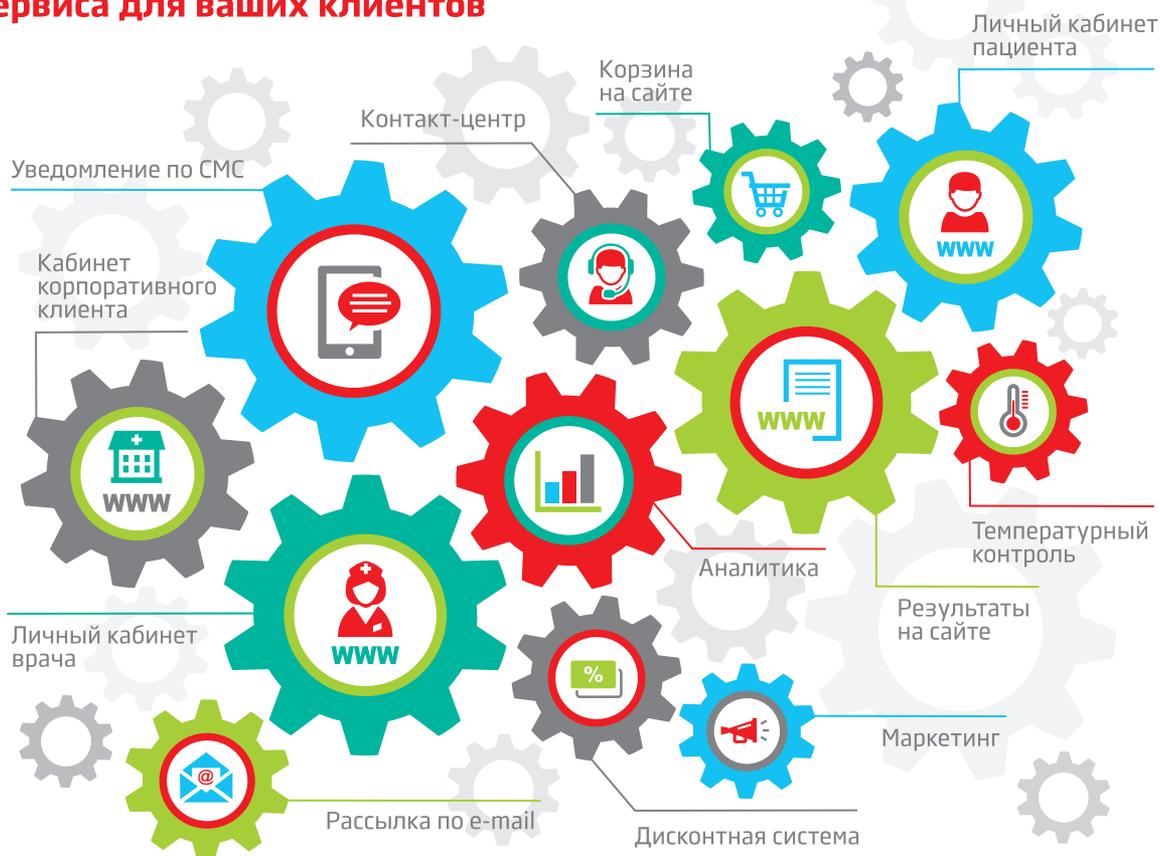


альфаЛАБ

Лабораторная
Информационная
Система



ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО «АльфаЛАБ» – непревзойденный уровень сервиса для ваших клиентов



О возможностях Единого Информационного Пространства «АльфаЛАБ» читайте на стр. 7
info@alfalabsystem.ru 8 (495) 374-60-42 www.alfalabsystem.ru

Лаборатория ЛПУ

Спецвыпуск

№ 12, 2018

ПОДПИСКА: Каталог
Агентства «Роспечать» –
индексы 79778 и 79906



Единое информационное пространство ЛИС «АльфаЛАБ» – непревзойденный уровень сервиса для ваших клиентов

А.Н. Балась, коммерческий директор сети лабораторий КДЛ «ОЛИМП»

Е.М. Сулейменов, генеральный директор сети лабораторий КДЛ «ОЛИМП»

Сегодня трудно представить современную лабораторию без лабораторной информационной системы. Выбор ЛИС огромен. Разработчики конкурируют по функционалу, интеграционным возможностям, количеству драйверов для подключаемых анализаторов и т.д. Однако, когда у вас несколько лабораторий, особенно территориально распределенных, возникает потребность объединения ЛИС для решения общих задач. Подобный функционал имеют далеко не многие. Одно из удачных решений на сегодняшний день предлагает ЛИС «АльфаЛАБ», у которой интеграция нескольких ЛИС представлена в виде Единого Информационного Пространства (ЕИП).

На сегодняшний день КДЛ «ОЛИМП» – крупнейшая коммерческая сеть клинично-диагностических лабораторий Республики Казахстан, имеющая многофилиальную структуру. 18 производственных комплексов, оснащенных высокопроизводительным современным лабораторным оборудованием, расположены во всех областных центрах и городах республиканского значения, что позволяет обеспечить проведение широкого спектра лабораторных исследований во всем Казахстане. А более 230 процедурных кабинетов по забору биоматериала, расположенных по всей территории страны, делает лабораторную диагностику доступной и удобной для населения. Очевидно, что для нашей сети информатизация каждого филиала была необходимым условием развития, но недостаточным: с самого начала мы понимали, что сеть должна функционировать как

единый организм, для чего и требовалось объединение лабораторных систем территориально разрозненных филиалов в консолидированное информационное поле. В итоге решение Единое информационное пространство «АльфаЛАБ» оказалось именно таким инструментом для нас.

Что же представляет собой ЕИП?

Единое информационное пространство ЛИС «АльфаЛАБ» – это облачный ресурс, предоставляющий сервисы для пациентов, корпоративных клиентов и направляющих врачей в виде единой точки входа и позволяющий в режиме реального времени получать информацию от всех лабораторных информационных систем независимо от их количества и территориальной представленности филиалов (Рис. 1).



Рис. 1. Единое информационное пространство «АльфаЛАБ»



Прежде всего ЕИП – это мощнейший аналитический инструмент. Встроенный конструктор отчетов дает возможность широкого выбора анализируемых критериев и абсолютную гибкость. Вам не составит труда оценить динамику тех или иных показателей за любой интервал времени как в разрезе отдельных филиалов, так и в совокупности

по сети лабораторий. Особую ценность данный инструмент приобретает в частных сетевых лабораториях. На примере КДЛ «ОЛИМП» – крупнейшей лабораторной сети в Казахстане, мы хотели бы продемонстрировать несколько показательных отчетов, полученных благодаря ЕИП. На диаграммах отражена динамика выполнения исследования витамина D за 2017–2018 гг. по месяцам и суммарно по филиалам (Рис. 2 и 3).

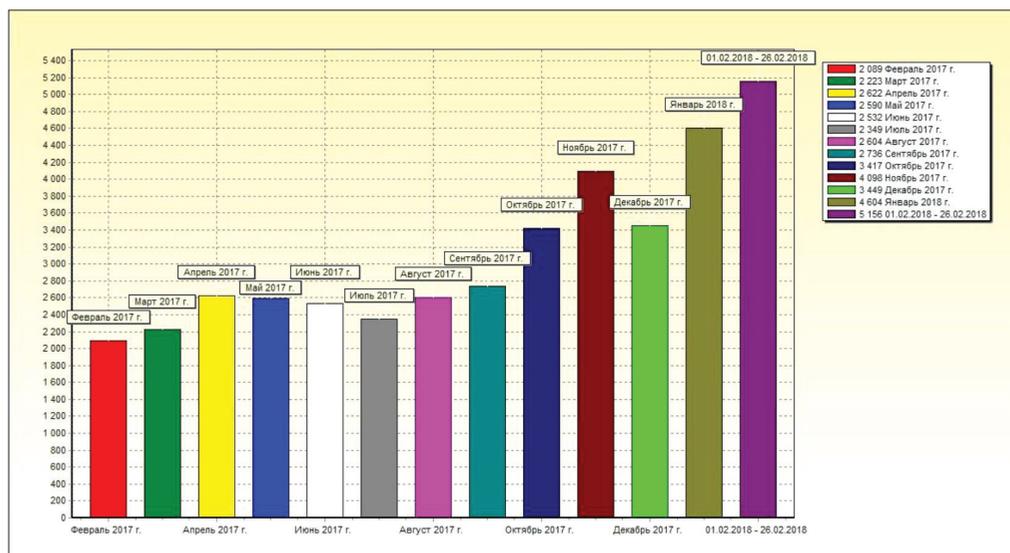


Рис. 2. Динамика выполнения исследования витамина D за 2017–2018 гг.

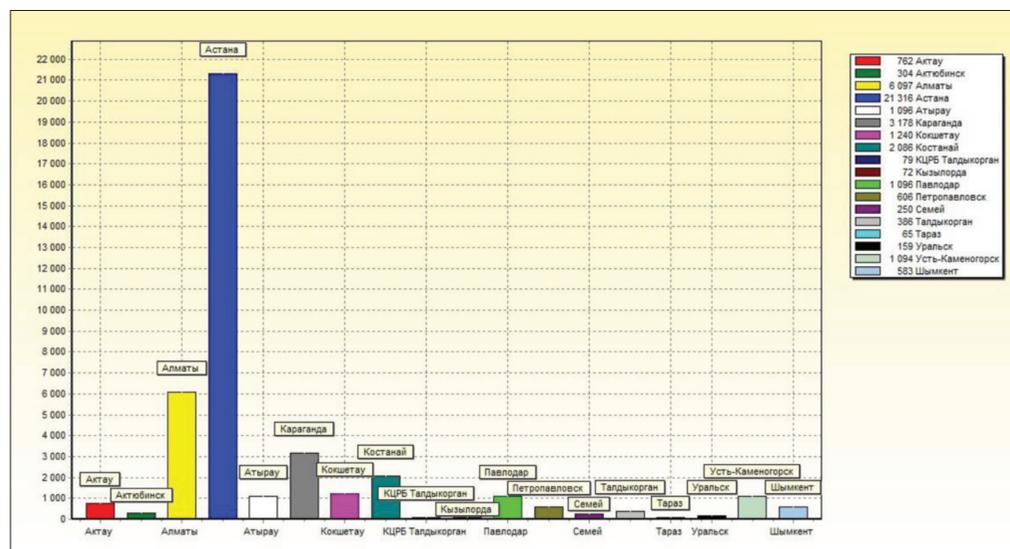


Рис. 3. Суммарные исследования витамина D за 2017–2018 гг. по филиалам

Электронные сервисы для пациентов, врачей и корпоративных клиентов

Также с помощью ЕИП лаборатория или сеть лабораторий может предоставить электронные сервисы пациентам, направляющим врачам или корпоративным клиентам. К электронным сервисам ЕИП относятся:

- Рассылки результатов анализов по электронной почте;
- Уведомления о готовности результатов по СМС;
- Дисконтная система;
- Просмотр результатов на веб-сайте лаборатории;
- Личный кабинет пациента;

- Личный кабинет врача;
- «Корзина» для онлайн-оформления заказов;
- Кабинет корпоративного клиента.

Все эти сервисы встраиваются в веб-сайт лаборатории или сети лабораторий и предоставляют клиентам возможности взаимодействия с лабораторией по заказу анализов и получению результатов из единой точки входа. Расскажем подробнее про электронные сервисы ЕИП.

Рассылки результатов по электронной почте



Благодаря данной возможности ЕИП, лаборатория может организовать рассылку результатов анализов пациентам (если пациент указал при оформлении заявки свой адрес электронной почты и подтвердил желание получать результаты по электронной

почте), врачам, которые направляют пациентов на анализы (опять же с согласия пациента), и корпоративным клиентам. Рассылка осуществляется полностью в автоматическом режиме по готовности анализов. Результаты рассылаются в формате PDF/A, защищенном от изменений, и могут корректно просматриваться на любых устройствах, в том числе мобильных.

Уведомления о готовности результатов по СМС



Лаборатория может взаимодействовать с пациентом посредством СМС-оповещений, если пациент указал при оформлении заявки свой номер телефона и подтвердил желание получать уведомления от лаборатории.

Посредством СМС-сообщений отправляются уведомления о готовности результатов. Либо если лаборатория выявила

дефект биоматериала, с помощью СМС пациент может быть уведомлен о необходимости повторного взятия биоматериала.

Если у пациента имеется дисконтная карта, то с помощью СМС он может получать информацию о текущих накоплениях, увеличении скидки при переходе очередного лимита накоплений. Также посредством СМС пациент может получить ссылку на скачивание своих результатов.

Дата создания	Дата обработки	Лаборатория	Тип рассылки	Способ отпр...	Кол-во	Номер	ФИО	Пол	Адрес/телефон	Статус	Ст. отправки
26.02.18 08:35	26.02.18 08:36	Уральск	Восстановление пароля в кабинет вла...	СМС	1	2000003602087	МІ МОЛДАГАЛИЕВНА	Ж	53890	Завер...	Достав...
26.02.18 09:04	26.02.18 09:05	Астана	Восстановление пароля в кабинет владель...	СМС	1	2000003674695	ІРЯ ЕРГАЗЕВИЧ	М	50111	Завер...	Достав...
26.02.18 09:18	26.02.18 09:19	Астана	Восстановление пароля в кабинет владель...	СМС	1	2000010409921	ІМБАТ ЕРЖАНОВНА	Ж	38438	Завер...	Достав...
26.02.18 09:41	26.02.18 09:42	Астана	Изменение лимита по карточке	Эл. почта	1	200000688381	ЛЕНА КАМИТОВНА	Ж	belova@gn...	Завер...	Достав...
26.02.18 09:41	26.02.18 09:42	Астана	Изменение лимита по карточке	СМС	1	200000688381	ЛЕНА КАМИТОВНА	Ж	47172	Завер...	Достав...
26.02.18 09:46	26.02.18 09:46	Усть-Каненог...	Восстановление пароля в кабинет владель...	СМС	1	2000008636025	ГУЛЬ СЕРІЖБЕКЫЗЫ	Ж	31227	Завер...	Достав...
26.02.18 10:05	26.02.18 10:05	Алматы	Восстановление пароля в кабинет владель...	СМС	1	2000016887099	НИСА ТУРСУНОВНА	Ж	58040	Завер...	Достав...
26.02.18 10:07	26.02.18 10:08	Алматы	Восстановление пароля в кабинет владель...	Эл. почта	1	2000012132414	ТІОНОВНА	Ж	ova.ann@q...	Завер...	Достав...
26.02.18 11:30	26.02.18 12:31	Актобыенск	Сообщение о браке пациенту	СМС	1	30619415	ЖАНАБЕРГЕНУЛЫ	М	29006	Завер...	Достав...
26.02.18 11:32	26.02.18 12:32	Шымкент	Сообщение о браке пациенту	СМС	1	90741917	АББАТ КАМИЛЖАНОВНА	Ж	17140	Завер...	Достав...

Рис. 4. Журнал электронных рассылок в ЕИП

Дисконтная система



ЕИП позволяет вести единую накопительную дисконтную систему для многофилиальной лаборатории. Особенность дисконтной системы в том, что пациентам выдаются индивидуальные дисконтные карты с уникальными штрихкодами (Рис. 5). Для того чтобы применить скидку, достаточно в любом пункте обслуживания пациентов коммерческой лаборатории (независимо от города и филиала) отсканировать этот штрихкод, чтобы в ЛИС заполнились все данные пациента и проставилась текущая накопительная скидка. После оплаты заказанных анализов увеличивается индивидуальный накопительный счет пациента. Дисконтная система ЕИП поддерживает как фиксированные, так и накопительные скидки. Кроме этого имеется возможность объединять дисконтные карты родственников и друзей в группы, чтобы накопления были едиными по всей группе.

Следует также отметить возможность интеграции дисконтной системы ЕИП помимо ЛИС с другими информационными системами. Например, может быть реализован прием дисконтных карт в МИС и накопления на основе оплаченных услуг в МИС.



Рис. 5. Индивидуальная дисконтная карта с уникальным штрихкодом

Просмотр результатов на веб-сайте



ЕИП позволяет реализовать на веб-сайте лаборатории возможность просмотра статуса выполнения заказов и скачивания готовых результатов анализов (Рис. 6). Результаты стано-

вятся доступны на веб-сайте только с согласия пациента. Пароль для доступа к результатам на веб-сайте может печататься в договоре или чеке, либо отсылаться по СМС на телефон пациента.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗОВ

[Другие результаты](#)

АНА БОЛАТОВНА

№ заявки: 14039801
 Лаборатория и заказчик: «DiVega» Процедурный кабинет Лазурный квартал - Астана
 Дата рождения: 1987
 Дата заказа: 01.03.2018 10:14:55
 Дата взятия: 01.03.2018 10:18:00
 Дата получения: 01.03.2018 13:07:10
 Планируемая дата: 07.03.2018 18:00:00
 Дата выполнения: (не выполнена)
 Телефон: 8-55 [Изменить](#)
 На этот номер будет отправлено смс-оповещение, когда заявка будет выполнена.
 Эл. почта: ana@mail.ru [Отправить по эл. почте](#)
 На этот электронный адрес будут отправлены бланки с результатами, когда заявка будет выполнена.
 Сообщения: (нет)
 Способ оплаты: Карточкой
 Итого по заявке: 9481.0 ₸ (без скидки: 9980.0 ₸, сумма скидки: 499 ₸)
 Оплачено: 9481.0 ₸
 Направление: Нет

БЛАНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ

Бланк результатов	Материал	Состояние
Биохимия (А4)	Сыворотка	готов
Гематология(А4)	Кровь с ЭДТА	готов
Бак. посев на стафилококк + чувствительность(А4)	Мазок из зева	в работе к 07.03.2018

Рис. 6. Просмотр результатов на веб-сайте

Личный кабинет пациента



Если пациент зарегистрирован в дисконтной системе, то для него ЕИП может предоставить личный кабинет на веб-сайте (Рис. 7), в котором можно скачать результаты всех своих анализов и просматривать динамику результатов в виде таблиц и графиков.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА

ОИЛХАНОВНА

Номер карты: 2000016354324
 Накопленная скидка: 5%
 Оплачено услуг: 100 054 (до следующей скидки 10% осталось 249 946)
 Визитов в лаборатории: 17
 Регистрация в системе: 05.11.2014
 Адрес:
 Домашний телефон:
 Сотовый телефон: 7-29 (разрешены новостные рассылки)
 Email: (разрешены новостные рассылки)

[Изменить контактные данные](#) [Сменить пароль](#)

[Поиск заявок](#) [Поиск заказов](#)

ПОСЛЕДНИЕ ЗАЯВКИ

Создана	Выполнена	Лаборатория	Имя	Заявка
19.02.2018	(выполнена) от 19.02.2018	Астана, Процедурный кабинет "Генесары"	А.Ж.	14488582
25.11.2017	(выполнена) от 27.11.2017	Астана, Процедурный кабинет "Шакарим"	Р.	
25.09.2017	(выполнена) от 28.09.2017	Астана, Процедурный кабинет "Шакарим"	А.Ж.	14074996
15.05.2017	(выполнена) от 15.05.2017	Астана, Процедурный кабинет "Генесары"	А.Ж.	13781140
04.02.2017	(выполнена) от 04.02.2017	Астана, Процедурный кабинет "Генесары"	А.Ж.	13545452
Всего: 5 заявок				

Рис. 7. Личный кабинет пациента

Личный кабинет врача



Для врачей, направляющих пациентов в лабораторию, также предусмотрен личный кабинет на веб-сайте лаборатории (Рис. 8). В личном кабинете врач может видеть всех пациентов, которых он направил на сдачу анализов, статус выполнения и результаты анализов (с согласия пациента). Также врач может просматривать результаты пациента в динамике (Рис. 9).

КАБИНЕТ ВРАЧА

[Просмотр результатов](#) [Поиск заявок](#) [Статистика](#) [Поиск заказов](#) [Личная информация](#) [Сообщения](#)

ФИО:

Дата: не ограничивать все заявки ограничить по дате создания только выполненные ограничить по дате выполнения только не выполненные

Создана с: Создана по:

Создана	Выполнена	Пациент	Лаборатория	Заявка
03.03.2018	03.03.2018	А. Каратылы	Астана, Процедурный кабинет "Аскабик 2"	14320959
01.03.2018	02.03.2018	А. Алхамизов	Астана, Процедурный кабинет "Генесары"	14587465-1
01.03.2018	02.03.2018	А. Алхамизов	Астана, Процедурный кабинет "Генесары"	14587466
01.03.2018	02.03.2018	Ирина (03.02.1996)	Астана, «DiVega» Процедурный кабинет 188 улца	14584493
01.03.2018	02.03.2018	Ирина (03.02.1996)	Астана, «DiVega» Процедурный кабинет 188 улца	14803810
01.03.2018	02.03.2018	Илган (0.10.1984)	Астана, Процедурный кабинет "Ильмина"	13922052
Всего: 6 заявок				

[Распечатать результаты](#) [Скачать результаты](#)

Рис. 8. Личный кабинет врача

Рис. 9. Динамика результатов пациента

ИСТОРИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Название	3.07.2017	04.09.2017	20.10.2017	21.11.2017	04.12.2017	14.02.2018	01.03.2018
Биохимический анализ крови (Сыворотка)							
Холестерин ЛПНП, ммоль/л смотреть график							
Биохимия (А4) (Сыворотка)							
Общий белок, г/л смотреть график	77,00	82,60	72,70		75,80		
Мочевина, ммоль/л смотреть график		13,40	9,10	9,10			
Креатинин, мкмоль/л смотреть график		87,00	71,00	71,00			
Мочевая кислота, мкмоль/л смотреть график	248,0	408,0	319,0	355,0	361,0		

«Корзина» для онлайн оформления заказов



С помощью ЕИП может быть реализован функционал «корзины» на веб-сайте лаборатории с возможностью формирования заказа анализов (Рис. 10), в том числе с выездом на дом.

Прайс-листы филиалов в различных городах автоматически публикуются на веб-сайте. Пациент, выбрав город, может заказать необходимые ему анализы, подсчитать стоимость исследований, ввести информацию о себе и после подтверждения заказа получить уведомление по СМС с номером заказа и письмо с правилами подготовки к заказанным исследованиям. Далее, когда пациент посетит пункт взятия анализов лаборатории, ему достаточно будет назвать номер заказа, чтобы заявка была мгновенно оформлена в ЛИС.

Рис. 10. «Корзина» на веб-сайте

Код	Услуга	Цена
В03.155.002	Аланинаминотрансфераза (АЛТ)	700 ₺
D99.293.012	Забор крови	400 ₺
В03.293.002	Аспаргатаминотрансфераза (АСТ)	700 ₺

Общая сумма заказа: 1 800 ₺

Ваши контактные данные:

Фамилия: Имя: Отчество:

Эл. почта:

Номер телефона: +7()

Оформить заказ Сбросить Новый заказ

Кабинет корпоративного клиента



Кабинет корпоративного клиента позволяет проводить удаленную регистрацию заявок, отслеживание готовности результатов, а также просмотр и печать результатов без необходимости установки дополнительного программного обеспечения (Рис. 11). Личный кабинет корпоративного клиента (как и прочие веб-сервисы ЕИП) доступен через любой тип браузера как на стационарных, так и на мобильных устройствах.

Помимо этого, с помощью кабинета корпоративный клиент может рассчитывать стоимость лабораторных услуг пациентам по своим ценам, распечатывать необходимые документы пациентам (договор, информированное согласие и т.п.), заказывать расходные материалы для взятия биоматериала в лабораторию, самостоятельно строить отчеты. Лаборатория может выдавать доступ различным сотрудникам корпоративного клиента с различными пра-

вами и ограничениями. Если корпоративный клиент имеет несколько филиалов, то один сотрудник такого клиента может иметь доступ как к одному, так и к нескольким своим филиалам, в зависимости от прав доступа.

КАБИНЕТ ПАРТНЕРА

Регистрация заявок Просмотр результатов Поиск Отчеты Расходные материалы Сообщения Настройки

Зарегистрировать заявку Рассчитать список Рассчитать результаты

Заявки, зарегистрированные на: 02.03.2018

Доставка	Выполнена	Пациент	Заявка	Стоимость
02.03.2018	(в работе) к 09.03.2018	Итманат (01.01.1960)	14601860	3 300
02.03.2018	(в работе) к 03.03.2018	Грбике (1951)	14601862	2 400
02.03.2018	(в работе) к 03.03.2018	ган (1991 г.р.)	14601861	2 400
02.03.2018	(в работе) к 03.03.2018	чал (1994 г.р.)	14585119	3 200
02.03.2018	(выполнено) от 03.03.2018	кат (1979 г.р.)	14586673	10 620
02.03.2018	(выполнено) от 03.03.2018	Айгуль (1975)	14582043	900

Рис. 11. Кабинет корпоративного клиента

Температурный контроль транспортировки и хранения биоматериала



Крайне важным инструментом ЕИП является контроль преаналитического этапа, что весьма актуально для проб биоматериала, «путешествующих» между филиалами. Применение тер-

мохронов с постоянным мониторингом температуры внутри транспортных контейнеров делает эту процедуру прозрачной, сбор и анализ данных становится простым и понятным (Рис. 12).

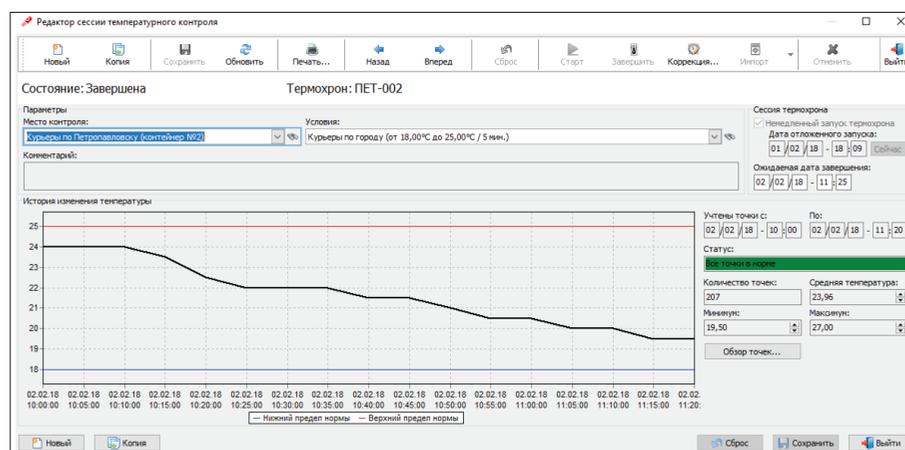


Рис. 12. Температурный контроль транспортировки и хранения биоматериала

Маркетинговые возможности



ЕИП предоставляет неисчерпаемые маркетинговые возможности. Это не только мощная аналитическая платформа – в нем реализовано множество инструментов для управления продажами. Главные их них:

- Программа лояльности пациентов с накопительной дисконтной системой;
- Управление базой партнеров с отслеживанием лимитированных объемов оказанных услуг в случае работы с госсектором;
- Рекламные СМС-рассылки и рассылки по электронной почте как для пациентов, так и для врачей благодаря общей базе контактов по всем филиалам;
- Оценка эффективности рекламных каналов в зависимости от регионов продвижения.

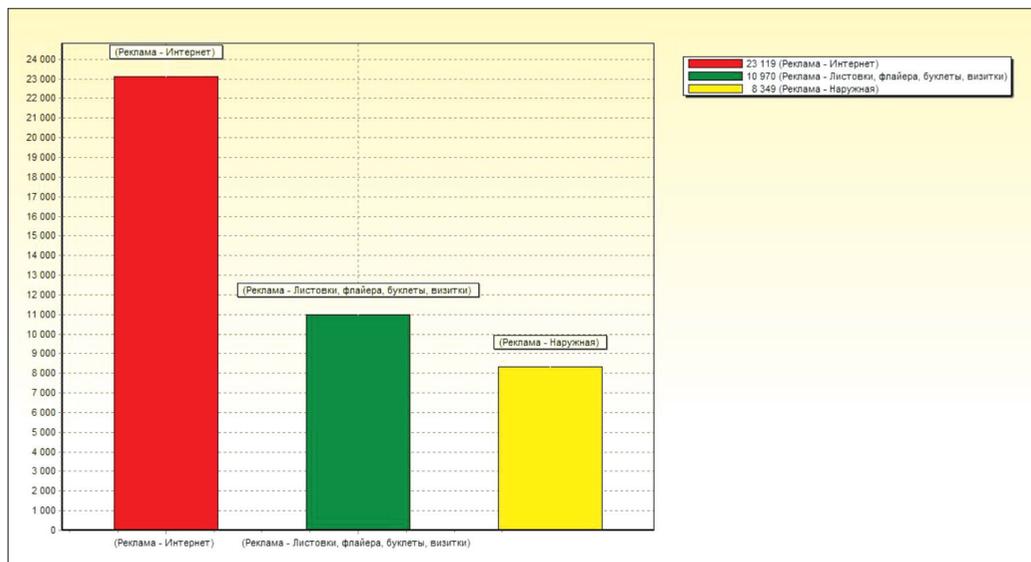


Рис. 13. Эффективность рекламных каналов в феврале 2018 года в г. Астана

Контакт-центр



Неоценимую роль ЕИП играет в организации работы контакт-центра. Это сбор и обработка обращений, доступ операторов к справочной информации относительно подготовки к исследованиям и их стоимости. Благодаря ЕИП

операторы в режиме реального времени отслеживают готовность результатов без необходимости обращения к ЛИС каждого филиала. Также ЕИП представляет единую платформу для регистрации операторами контакт-центра вызовов на дом независимо от региона проживания пациента.

Наконец, стоит особо отметить, что ЕИП – это полностью готовый продукт, который обладает гибким функционалом, которым может пользоваться любая лаборатория, имеющая ЛИС «АльфаЛАБ». Тем не менее ЕИП также может быть настроен под потребности любого заказчика. Постоянное развитие и совершенствование этого продукта делает его незаменимым инструментом в менеджменте сетевых лабораторий.



ЕИП «АльфаЛАБ» – непревзойденный уровень сервиса для ваших клиентов

www.alfalabsystem.ru

8 (495) 374-60-42