

Поликлиника

Каталог Агентства «Роспечать» — индексы 79778 и 79906

Профессиональный
медицинский журнал для
руководителей и врачей всех
специальностей ЛПУ России

ЛАБОРАТОРИЯ ЛПУ

СПЕЦВЫПУСК № 4, 2014



альфаЛАБ

Лабораторная
Информационная
Система

официальный партнер



ЭКО•МЕД•СМ
СОВРЕМЕННОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



ЛИС, который работает – на Вас

www.alfalabsystem.ru 8 (495) 374-60-42

www.ecomed.ru 8 (495) 748-43-50

ЛИС «АльфаЛаб» – Лабораторная Информационная Система, которая работает на Вас



ЛИС «АльфаЛаб» является современной полнофункциональной лабораторной информационной системой, которая содержит все модули, необходимые для автоматизации каждого этапа производственного процесса медицинской лаборатории. **ЛИС «АльфаЛаб»** с легкостью адаптируется к медицинским лабораториям различного типа, профиля и организационной структуры.

Отличительной особенностью **ЛИС «АльфаЛаб»** является то, что помимо классической схемы автоматизации работы лаборатории (от забора биоматериала до выдачи результатов), система позволяет внедрить ряд дополнительных сервисов, важных для конкретной лаборатории.

К их числу относятся:

- Веб-службы для удаленного заказа направлений и просмотров результатов (для врачей и партнеров лаборатории);

«Современные и востребованные функции ЛИС «АльфаЛаб», такие как накопительная дисконтная система, рассылки результатов по эл. почте и смс, возможность получения результатов с веб-сайта, кабинеты пациента, врача, партнера, позволяют нам привлекать большое количество новых клиентов и удерживать уже имеющихся.»

Сулейменов Е.М., КДЛ «Олимп» (Республика Казахстан)

- Личный кабинет пациента;
- Накопительная дисконтная система;
- Автоматизация работы медицинских представителей и автоматическая отчетность по врачам, направляющих пациентов в лабораторию;
- Мониторинг температурного режима при транспортировке и хранении биоматериала и реагентов;
- Возможность объединения нескольких распределенных лабораторий (например, относящихся к филиалам в разных городах или находящихся в различных частях города) с получением единой отчетности и доступности результатов анализов и многое другое.

В случае появления у заказчика узкоспециализированных (уникальных, нетипичных) требований, команда разработчиков готова их реализовать в системе в кратчайшие сроки.

«Многие наши партнеры имеют собственную МИС. Для них мы используем богатые возможности ЛИС «АльфаЛаб» по интеграции с различными информационными системами. Это позволяет объединить в единое информационное пространство нашу лабораторию и медицинские центры партнеров.»

Денисов Н.Н., Лаборатория «Диалаб» (г. Москва)

К преимуществам **ЛИС «АльфаЛаб»** также относятся следующие аспекты:

1) Гибкость в сочетании с легковесностью. Система не предъявляет чрезмерных требований к серверам и рабочим станциям, но позволяет настроить и автоматизировать широчайший спектр процессов лаборатории.

2) Автоматизация при помощи **ЛИС «АльфаЛаб»** не является статичной. Поскольку лаборатория – это живущий и непрерывно меняющийся организм, система легко подстраивается под изменения процессов и требований.

«С помощью ЛИС «АльфаЛаб» мы достигли нашей цели. Полученные результаты исследований выводятся наглядно, в графическом виде, с использованием графиков и сравнительных диаграмм.»

Глаговский П.Б., Лаборатория «Хромолаб» (г. Москва)

3) **ЛИС «АльфаЛаб»** устойчив к сбоям локальной сети (не требует перезапуска) и позволяет легко организовать удаленную работу сотрудников с соблюдением требований безопасности.

4) На этапе внедрения системы команда опытных инженеров анализирует порядок работы, принятый в лаборатории, и предлагает оптимизацию рабочих процессов с учетом ввода автоматизации.

«Хотелось бы отметить высокий профессионализм команды разработчиков ЛИС «АльфаЛаб», которой удалось внедрить систему в короткие сроки, с обеспечением технической поддержки. Мы ежегодно расширяем наше сотрудничество: подключаем новое оборудование, увеличиваем количество автоматизированных рабочих мест, добавляем новые опции.»

Яковчук Е.В., ГБУЗ «СКИБ» (г. Краснодар)

5) При осуществлении технической поддержки инженеры **ЛИС «АльфаЛаб»** пользуются уникальной разработкой – сервисом мониторинга, который позволяет осуществлять «проактивную поддержку», когда команда технической поддержки узнает о возможных проблемах раньше, чем проявляются следствия этих проблем. Причем речь идет о широком спектре возможных проблем – начиная с технических и заканчивая организационными (например, действия сотрудника, не освоившего работу в системе, или работа с нарушениями технологического процесса и т.п.). Все появляющиеся проблемы анализируются и совместно с заказчиком вырабатываются решения по устранению их причин.

«В результате внедрения ЛИС «АльфаЛаб» мы получили непрерывность автоматизации от заказа до выдачи результатов и выгрузки услуг без необходимости дублирующего ручного ввода данных.»

Кубит А.Н., ГБУЗ «Городская больница №33» (г. Колпино, Санкт-Петербург)

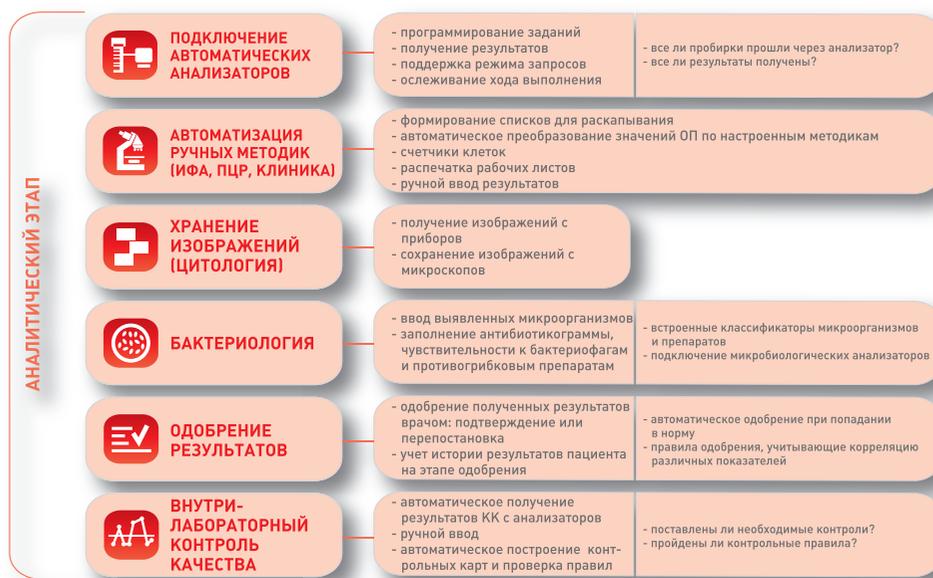
Преимущества ЛИС «АльфаЛаб» на преданалитическом этапе:

- **Автоматизация процедурного кабинета.** Возможность приема оплаты от пациентов наличными и банковскими картами. Возможность выставления скидки, в том числе по накопительной дисконтной карте. Подключение фискальных регистраторов. Фиксация точного времени забора биоматериала.
- **Регистрация направлений в лабораторию через веб-доступ.**
- **Автоматизация АРМ-а регистратуры лаборатории.** Ввод направлений через машиночитаемые формы. Выбор исследований на графических бланках. Гибкая настройка полей направления. Широкие возможности правил по проверке корректности введенных данных. Получение данных о пациенте из реестров ОМС или МИС по реквизитам пациента или номерам документов. Автоматический поиск данных пациента и отслеживание повторных направлений на те или иные исследования.
- **Интеграция с медицинскими системами.** Получение электронных направлений от других информационных систем по различным протоколам (HL7, ASTM, XML и др.). Отсутствие необходимости двойного ввода данных.
- **Маркировка биоматериала.** Печать штрих-кодов на специализированных принтерах. Возможность маркировки предварительно напечатанными этикетками.
- **АРМ приема и сортировки биоматериала.** Распределение проб по анализаторам и подразделений с учетом настроенных технологической карты выполнения исследований. Аликвотирование биоматериала при необходимости. Выбраковка некачественного биоматериала.
- **Аутсорсинг в другие лаборатории.** Формирование сопроводительных списков для отправки в другие лаборатории. Отслеживание сроков выполнения во внешних лабораториях. Возможность интеграции с внешними информационными системами, отправка электронных направлений.



Преимущества ЛИС «АльфаЛаб» на аналитическом этапе:

- **Подключение автоматических анализаторов.** Более 300 моделей анализаторов. Работа по любому протоколу и каналу связи. Работа в режиме запроса, пакетном режиме и одностороннем режиме. Поддержка анализаторов, не имеющих функции считывания штрих-кода. Надежная работа по беспроводным сетям. Возможность подключения прибора вне лаборатории.
- **Автоматизация ручных методик (включая ИФА, ПЦР, общеклинические исследования).** Формирование списков для распаивания. Автоматический обсчет количественных, качественных и полуколичественных результатов по считанным значениям оптических плотностей. АРМ счетчика клеток с показом формулы, посчитанной на гематологическом анализаторе. Удобный ручной ввод результатов.
- **Хранение изображений.** Хранение и вывод на бланки результатов диаграмм, полученных с анализаторов. Сохранение изображений с микроскопов.
- **Бактериологический модуль.** Выявленные микроорганизмы и их чувствительность к препаратам. Удобный ввод и просмотр антибиотикограммы. Подключение микробиологических анализаторов.
- **Получение результатов аутсорсинга.** Получение результатов из внешних систем в электронном виде. Сканирование бумажных бланков внешних лабораторий. Прикрепление внешних документов к пробам.
- **Референсные результаты и вычисляемые методики.** Автоматическое определение референсных интервалов для результатов в зависимости от характеристик пациента. Сигнализирование при выходе за критические интервалы. Возможность настройки референсных интервалов с учетом анализатора и отделения/заказчика направления. Широкие возможности автоматического расчета показателей, в том числе по результатам из различных биоматериалов одного пациента.
- **АРМ одобряющего врача.** Индивидуальное одобрение результатов или одобрение всех результатов по пациенту целиком. Возможность гибкой настройки критериев автоматического одобрения. Автоматическая и ручная перепостановка и назначение подтверждающих исследований. Учет истории результатов пациента на этапе одобрения. Выбор одного из результатов перепостановки. Автоматическое формирование шаблонов заключений.
- **Встроенный модуль контроля качества.** Автоматическое получение результатов контроля качества. Автоматическое построение контрольных карт и применение правил Вестгарда. Соответствие приказам и отраслевым стандартам.



Преимущества ЛИС «АльфаЛаб» на постаналитическом этапе:

- **Выдача результатов.** Гибкая настройка шаблонов бланков результатов. Учет распечатанных бланков. Автоматическая отправка результатов по электронной почте. Рассылка уведомлений по смс о готовности результатов пациентам. Выгрузка результатов в МИС или другие информационные системы. Возможность получения результатов через веб-модуль.
- **Отчетность и аналитика.** Построение отчетов, регламентированных приказами. Печать необходимых лабораторных журналов. Аналитические отчеты по широкому перечню параметров в режиме реального времени.
- **Финансовый учет.** Выставление счетов, актов выполненных работ, счетов-фактур. Выгрузка данных в учетные системы (например, 1С). Выгрузка данных в различные реестры (в том числе ОМС, ДМС).
- **Учет договоров и отслеживание лимитов.** Автоматическая проверка регистрируемых направлений по условиям договора с заказчиком (количественным и суммовым).
- **Приостановка и возобновление исследований.** Ввод информации по приостановке исследования. Автоматическое информирование заказчиков о сроках и причинах приостановки. Проверка приостановленных исследований при регистрации направления.



Отзывы клиентов ЛИС «АльфаЛаб»

Выше были рассмотрены различные аспекты функциональности ЛИС «АльфаЛаб». Однако весь потенциал системы проявляется на конкретных внедрениях, о чем рассказывают клиенты ЛИС «АльфаЛаб», выбирающие ЛИС с целью решить свои насущные проблемы и обеспечить общий высокий уровень автоматизации лаборатории.

Лаборатория «Хромолаб» (г. Москва), Глаговский П.Б., генеральный директор:

«Наша лаборатория специализируется на уникальных и редких видах исследования нарушения обмена веществ, определения витаминов, метаболитов эстрогенов аминокислот, окислительного стресса и др., проводимых методами хромато-масс-спектрометрии (ГХ-МС; ВЭЖХ-МС; ВЭЖХМС-МС), атомно-абсорбционным методом (ААС), масс-спектрометрией

с индуктивно-связанной плазмой (ИСП-МС). Одной из наших первоочередных задач мы видим донесение полученных результатов до пациента и врача в наиболее информативном виде. Поэтому при выборе информационной системы мы, помимо стандартных функций, обращали внимание на возможности при построении бланков результатов.

С помощью ЛИС «АльфаЛаб» мы достигли нашей цели. Полученные результаты исследований выводятся наглядно, в графическом виде, с использованием графиков и сравнительных диаграмм. Также на бланках выводятся автоматические заключения и интерпретации полученных результатов, связанные с выходом тех или иных показателей за пределы референсных интервалов. ЛИС «АльфаЛаб» чрезвычайно удобна и проста в освоении и соответствует всем требованиям автоматизации лабораторных процессов, содержит встроенные модули ведения контроля качества исследований, финансовой отчетности с предоставлением адаптированных под руководителя отчетов по складскому учету, прохождению пациентов, среднему чеку на пациента, ежемесячному уровню расходования лабораторных материалов. Огромным плюсом данной ЛИС является профессионализм и скорость реагирования на требования заказчика – а это ключевой момент для каждой коммерческой и государственной структуры в условиях постоянно растущего спроса к точности и скорости выдачи результатов со стороны пациентов.»

ГБУЗ «Городская больница №33» (г. Колпино, Санкт-Петербург), Кубит А.Н., заведующая КДЛ:

«Наша централизованная клиничко-диагностическая лаборатория, оснащенная современным диагностическим оборудованием ведущих производителей, является структурным подразделением городского стационара и дополнительно обслуживает население одного из районов Санкт-Петербурга.

По мере развития лаборатории, увеличения номенклатуры и количества выполняемых исследований в 2008 году было принято решение внедрить в деятельность лаборатории ЛИС, которая позволяла бы обеспечить обработку все более возрастающего объема информации.

Шли годы, возможности старой ЛИС уже перестали отвечать нашим требованиям, версия ЛИС практически не обновлялась, тормозя тем самым развитие лаборатории в целом. Единственное эффективное решение возникающих проблем заключалось в замене устаревшей ЛИС на более современную с более широким набором функций, необходимых нам для успешной реализации наших проектов. Поэтому мы начали проводить мониторинг ЛИС, имеющихся на российском рынке. Наряду с хорошим функционалом нас интересовали качество и оперативность оказания технической поддержки, дружественный интерфейс, постоянное расширение возможностей системы, успешные предыдущие внедрения, положительные отзывы пользователей системы.

Лаборатория «Диалаб» (г. Москва), Денисов Н.Н., генеральный директор:

«Клиничко-диагностическая лаборатория «Диалаб» предлагает широкий спектр исследований для медицинских центров, лабораторий и страховых компаний. В нашей лаборатории реализован принцип индивидуального подхода к каждому клиенту. Благодаря этому мы имеем более 300 корпоративных клиентов в различных регионах РФ, выбравших нас в качестве своей лабораторной базы.

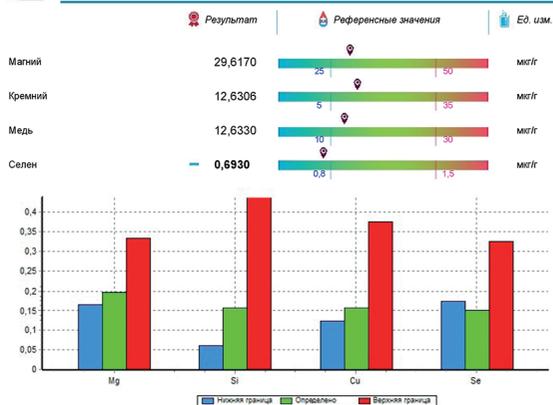


Форма заявки:

№ заказа:	Телефон:
Пациент: XXXXXX XXXXX XXXXXXXX	Дата взятия: XX.XX.2013
Возраст: 53 г.	Дата выдачи:
Пол: М	Биоматериал: Волосы
-	№ заявки: XXXXXXXXXX



Анализ волос на наличие тяжёлых металлов и микроэлементов



Пояснения к результатам:

Селен. Данное отклонение может быть вызвано следующими причинами:
Б-СП-МСВТ-01

Исходя из этих соображений, мы выбрали современную лабораторно-информационную систему «АльфаЛаб».

Реализация этого проекта позволила организовать единое информационное пространство с медицинскими информационными системами («САМСОН»), установленными в амбулаторно-поликлинических учреждениях района. Это позволило получать направления на исследования в электронном виде, а после валидации выполненных анализов отправлять результаты в электронную историю болезни пациента; автоматически формировать и выгружать счета в ЕИС ОМС, эффективно управлять лабораторией, используя возможности статистической обработки данных, экономического и финансового учета. Для тех ЛПУ, которые не охвачены автоматизацией, были установлены удаленные рабочие места ЛИС «АльфаЛаб». В результате мы получили непрерывность автоматизации от заказа до выдачи результатов и выгрузки услуг без необходимости дублирующего ручного ввода данных.

Подводя итог, можно сказать, что внедрение лабораторной информационной системы – весьма серьезный шаг, требующий материальных и административных ресурсов. Тем не менее, не сделав это шаг, невозможно создать современную, эффективно работающую и приносящую прибыль лабораторию.»

ровать на малейшие задержки даже на самых ранних этапах. Благодаря веб-кабинетам наши партнеры имеют возможность самостоятельно регистрировать направления и скачивать результаты, а также следить за ходом выполнения исследований, что очень важно, когда клиент находится в другом городе или другом регионе.

**ГБУЗ «СКИБ» (г. Краснодар), Яковчук Е.В., заместитель главного врача по лабораторной службе
ГБУЗ «СКИБ» г. Краснодар:**

«Лабораторная служба ГБУЗ «Специализированная клиническая инфекционная больница» централизованно выполняет специфическую диагностику инфекционных заболеваний для пациентов по более чем 100 лечебно-профилактическим учреждениям г. Краснодара и края, обеспечивает комплексное обследование инфекционного больного с применением различных диагностических методов. В структуре службы функционируют три самостоятельные лаборатории: микробиологическая (ИФА и ПЦР), бактериологическая (клиническая микробиология классическими методами и с применением бактериологических анализаторов) и клинико-диагностическая. Лаборатории расположены в разных корпусах больницы, оснащены современным оборудованием, проводят регулярный внутрिलाбораторный контроль качества, участвуют в Федеральных и Международных контрольных программах. Объединить такую непростую структуру в единую информационную систему оказалось по силам компании «АльфаЛаб».

Лабораторная информационная система «АльфаЛаб» внедрялась индивидуально, с учетом работы

Многие наши партнеры имеют собственную МИС. Для них мы используем богатые возможности ЛИС «АльфаЛаб» по интеграции с различными информационными системами. Это позволяет объединить в единое информационное пространство нашу лабораторию и медицинские центры партнеров.»

нашей службы. Внедрение данной системы позволило объединить все три лаборатории в единое информационное пространство (несмотря на территориальную разобщенность), автоматизировать документооборот, формировать любые формы отчетов, автоматизировать результаты мониторинга за наличием антибиотикорезистентности микроорганизмов, выделенных у пациентов больницы, осуществлять взаимодействие лабораторий с внешними организациями с отправкой ежемесячных отчетов.

Хотелось бы отметить высокий профессионализм команды разработчиков, которой удалось внедрить систему в короткие сроки, с обеспечением технической поддержки. Мы ежегодно расширяем наше сотрудничество: подключаем новое оборудование, увеличиваем количество автоматизированных рабочих мест, добавляем новые опции. В перспективе у нас – интеграция ЛИС «АльфаЛаб» с общегоспитальной медицинской информационной системой «САМСОН», которая инсталлирована в больнице рамках программы модернизации здравоохранения в 2013 году.»

КДЛ «Олимп» (Республика Казахстан), Сулейменов Е.М., генеральный директор:

«В настоящее время КДЛ «Олимп» имеет на территории Республики Казахстан 17 лабораторных комплексов, оснащенных современным лабораторным оборудованием таких производителей, как Roche и Siemens. Лабораторные комплексы обслуживают более 120 процедурных кабинетов по всей территории Республики Казахстан. Ядром нашей автоматизации является ЛИС «АльфаЛаб» (на территории Казахстана распространяется под брендом «K-Lab»).

Данная ЛИС объединяет в единое информационное пространство все лаборатории и процедурные кабинеты сети. Благодаря ЛИС мы имеем возможность следить за процессами в реальном времени, постоянно контролируя и улучшая их. Современные и востребованные функции ЛИС, такие как накопительная дисконтная система, рассылки результатов по эл. почте и смс, возможность получения результатов с веб-сайта, кабинеты пациента, врача, партнера, позволяют нам привлекать большое количество новых клиентов и удерживать уже имеющихся. ЛИС обеспечивает удобное взаимодейст-

вие с партнерами частного и государственного сектора здравоохранения. Архитектура системы позволяет гибко адаптироваться под постоянный рост количества выполняемых исследований и числа пользователей, работающих в системе, без деградации производительности.

Функции ЛИС гораздо шире, чем автоматизация только производственных процессов. В КДЛ «Олимп» в ЛИС ведут свою работу также бухгалтеры, медицинские представители и логисты, занимающиеся снабжением расходными материалами и реагентами всех лабораторных комплексов и процедурных кабинетов. С помощью ЛИС мы имеем возможность вести учет реагентов, отслеживать динамику расходования и вести прогнозирование расходов и объема необходимых поставок.

Мы пробовали различные информационные системы, и сейчас, после семи лет успешной работы на рынке, можем с уверенностью сказать, что правильно выбранная ЛИС «АльфаЛаб» является фундаментом успеха нашего бизнеса.»



альфаЛАБ

ЛИС, который работает – на Вас

www.alfalabsystem.ru 8 (495) 374-60-42

www.ecomeds.ru 8 (495) 748-43-50